

Examen VMBO-BB
2010

gedurende 270 minuten

ICT-route CSPE BB

Bij dit examen horen een bijlage en digitale bestanden.

Dit examen bestaat uit 8 opdrachten.

Voor dit examen zijn maximaal 61 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Natuurcentrum Arnhem

Je bent ICT-medewerker bij Natuurcentrum Arnhem. In het natuurcentrum komt veel publiek. Belangstellenden uit Arnhem en omgeving kunnen er informatie krijgen over plantenteelt, veehouderij en natuurbeheer. Je kunt er ook de stadsboerderij bezoeken. De stadsboerderij heeft een aantal dieren, waaronder koeien, varkens, schapen en kippen. In het educatiecentrum worden cursussen gegeven. Hier staat een netwerkopstelling van zes computers waar verschillende databestanden geraadpleegd kunnen worden. Het natuurcentrum wil een insectentuin gaan aanleggen, waarin meer dan 60 verschillende planten komen die insecten en vlinders aantrekken. Van een aantal planten worden stekken en bloemen verkocht.

Het is jouw taak om te ondersteunen bij het beheer van het computernetwerk en bij het ICT-gebruik van de medewerkers van het natuurcentrum.

Onderdeel A

tijdsduur 150 minuten

10p **1 Streepjescodeadvies**

Het natuurcentrum wil de verkoop van planten en bloemen via een streepjescodesysteem gaan uitvoeren. Streepjescode 128 is zo'n systeem. Je ziet deze streepjescodes veel op verpakkingen. De directeur wil eerst weten of een streepjescodesysteem wel haalbaar is. Hij wil weten welke software en welke hardware hij nodig heeft en hij is geïnteresseerd in de kosten.

Voordat je aan de opdracht begint

Open het bestand memo.doc.

Sla het bestand op onder de naam memo[jouw eigen naam].doc.

Uitvoering van de opdracht

- Zoek op het internet informatie over het gebruik van streepjescode 128 of 128B. Zoek bijvoorbeeld met Wikipedia of Google. Schrijf een memo aan de directeur waarin je hem informeert over dit type streepjescodesysteem. Schrijf de memo in goed Nederlands. Beschrijf in je eigen woorden in de memo:
 - Twee voorbeelden van gebruiksmogelijkheden van dit streepjescodesysteem.
 - De werking van het systeem, vanaf het scannen tot aan de koppeling met een database.
 - Vermeld alle websites waar je informatie van gebruikt hebt.
- Zoek op het internet naar productinformatie voor hardware en software. Zoek bijvoorbeeld met Google. Vul de memo aan met de volgende informatie:
 - Een overzicht van de hardware die nodig is om de streepjescode-etiketten te maken, om de streepjescodes te lezen en om ze te registreren.
 - Een overzicht van de software die nodig is.
 - Vermeld een leverancier en geef een prijsindicatie van de benodigde hard- en software.
 - Vermeld alle websites waar je informatie van gebruikt hebt.
- Sla het bestand nogmaals op.

5p **2 Informatieblad**

Het natuurcentrum heeft een eenvoudige database. In deze database staan alle gegevens van de planten die het natuurcentrum verkoopt. In de database zit van enkele planten een afbeelding als voorbeeld.

Met behulp van een databaseprogramma moeten informatiebladen gemaakt worden. Deze informatiebladen komen bij de planten te staan. Bezoekers kunnen dan gemakkelijk zien wat de naam is en wat de eigenschappen zijn van een bepaalde plant. Het maken van informatiebladen doe je door in het databaseprogramma een rapport te maken.

Voordat je aan de opdracht begint

Kopieer het bestand: plantendatabase.mdb en geef het gekopieerde bestand de naam: plantendatabase[jouw eigen naam].mdb.

Open het bestand plantendatabase[jouw eigen naam].mdb.

Uitvoering van de opdracht

- Maak een rapport dat de gegevens uit de database kan afdrukken. Je kunt hierbij de wizard gebruiken.
- Kies een geschikte indeling en een duidelijke opmaak voor het rapport.
- Elke record moet op een nieuw blad komen met waar mogelijk afbeeldingen van de planten erbij.
- Sla de wijzigingen op en sluit de database.

3 Investeringsbegroting insectentuin

Het natuurcentrum heeft plannen om een nieuwe insectentuin aan te leggen. Het maken van een insectentuin vraagt een grote investering. Het financieel plan voor de insectentuin is al gedeeltelijk klaar. De directeur heeft jou gevraagd om de Excel-werkbladen aan te vullen met onder andere enkele formules.

Voordat je met de opdracht begint

Open het bestand financieel_plan.xls. Het bestand heeft twee werkbladen: verwacht_resultaat en investeringsbegroting. Hierin staan de gegevens die je nodig hebt om het financieel plan af te maken.

Sla het bestand op onder de naam financieel_plan[jouw eigen naam].xls

Uitvoering van de opdracht

Werkblad verwacht_resultaat afmaken

- Voeg het logo van Natuurcentrum Arnhem in boven de titel. Gebruik hiervoor het bestand logo_natuurcentrum.jpg.
- Bereken met een formule de Verwachte brutowinst.
Verwachte brutowinst = Totale omzet – Totale inkoopwaarde.
- Bereken met een formule het Verwacht bedrijfsresultaat.
Verwacht bedrijfsresultaat = Verwachte brutowinst – Totale kosten.
- Maak een koptekst met je naam.
- Maak een voettekst met de datum. Zorg dat de datum automatisch bijgewerkt wordt.
- Sla het bestand tijdens het uitvoeren regelmatig op.

Werkblad investeringsbegroting afmaken

- Tel met een formule de Totale vaste activa op.
- Maak voor de Openings- en aanloopkosten een celverwijzing naar de juiste cel van het werkblad verwacht_resultaat.
- Tel met een formule de Totale vlottende activa op.
- Bereken met een formule de Totale investering.
Totale investering =
Totale vaste activa + Totale vlottende activa + Totale liquide middelen.
- Sla het bestand tijdens het uitvoeren regelmatig op.

4 Veelgestelde vragen

Het natuurcentrum geeft informatie over planten die insecten en vlinders aantrekken. Dit is handig voor mensen die van hun achtertuin een insectentuin willen maken. Er zijn veel mensen die steeds dezelfde vragen stellen over dit onderwerp. Er is een digitaal document met veelgestelde vragen en antwoorden. Het is jouw taak om in dit document hyperlinks te maken, waardoor snel het antwoord op een bepaalde vraag gevonden kan worden.

Voordat je aan de opdracht begint

Open het bestand `veelgestelde_vragen.doc`.

Sla het bestand op onder de naam `veelgestelde_vragen[jouw eigen naam].doc`

Uitvoering van de opdracht

- Bekijk het voorbeeld van de twee hyperlinks bij vraag 1) en 2). Deze verwijzen naar bepaalde alinea's in de tekst.
- Voeg bij vraag 3) en 4) hyperlinks in die naar de alinea's verwijzen waar deze vragen over gaan. Pas eerst de stijl toe op de koppen van deze alinea's zoals dit bij vraag 1) en vraag 2) ook gedaan is.
- Bij de alinea's die bij vraag 1) en vraag 2) behoren is een *Terug*-knop geplaatst. Met deze *Terug*-knop kun je naar het begin van het document 'springen'. Maak bij de alinea's die behoren bij vraag 3) en vraag 4) ook van het woord *Terug* een knop door er een hyperlink in te voegen.
- Sla het bestand nogmaals op.

10p **5** Maak de minitoets bij opdracht 5.

Onderdeel B

tijdsduur 120 minuten

9p **6 Bestelformulier**

Regelmatig moet er voer voor de dieren van het natuurcentrum worden ingekocht. De directeur vraagt of jij een digitaal bestelformulier wil maken. In de afbeelding staat een voorbeeld van een bestelformulier. Met het digitale bestelformulier kan voer besteld worden. De totale kosten van een bestelling zijn na het invullen direct te zien.

Voordat je aan de opdracht begint

Maak een nieuw Excel-bestand aan.

Sla het bestand op onder de naam bestelformulier[jouw eigen naam].xls

Uitvoering van de opdracht

- Maak het afgebeelde bestelformulier na.
- Plaats de informatie in de daarvoor bedoelde cellen.
- Voeg bij 'Bestelling van' de functie voor de datum in voor vandaag.
Door deze functie wordt de datum iedere dag automatisch bijgewerkt.
- Maak formules op de plaatsen van de gemarkeerde cellen. In totaal zijn er 22 gemarkeerde cellen.
- Sla het bestand nogmaals op.

Bestelformulier diervoer Natuurcentrum Arnhem

Naam aanvrager:	
Bezorgadres	
Postcode en plaats	
Telefoon/fax	
E-mail	

Naam leverancier	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoon/fax	
E-mail	

Bestelling van: 1-4-2010

Rundervoer	Brokken per zak/kg	Aantal zakken	Prijs per zak	
	25	10	€ 45,00	€ 450,00
	50	2	€ 80,00	€ 160,00
	Subtotaal	12		€ 610,00
Varkensvoer	Brokken per zak/kg	Aantal zakken	Prijs per zak	
	25	4	€ 45,00	€ 180,00
	50	1	€ 80,00	€ 80,00
	Subtotaal	5		€ 260,00
Kippenvoer	Brokken per zak/kg	Aantal zakken	Prijs per zak	
	10	3	€ 15,00	€ 45,00
	20	1	€ 25,00	€ 25,00
	Subtotaal	4		€ 70,00
Konijnenvoer	Brokken per zak/kg	Aantal zakken	Prijs per zak	
	10	2	€ 15,00	€ 30,00
	20	1	€ 25,00	€ 25,00
	Subtotaal	3		€ 55,00
Duivenvoer	Mengvoer per zak/kg	Aantal zakken	Prijs per zak	
	10	5	€ 15,00	€ 75,00
	20	3	€ 25,00	€ 75,00
	Subtotaal	8		€ 150,00
		Aantal zakken		
Totaal		32		€ 1.145,00

7p **7 Storing oplossen**

Jij werkt vandaag bij de helpdesk van het natuurcentrum. Er is een storingsmelding van een medewerker van het natuurcentrum binnengekomen.

Als ICT-medewerker krijg je de opdracht om deze storing te verhelpen. Je noteert de oorzaak van de storing en legt uit wat een passende oplossing is.

Voordat je aan de opdracht begint

De examinerator geeft je een bijlage.

Lees de informatie van de bijlage en deze opdracht goed door.

Open het bestand storingsformulier.doc.

Vul de gegevens van de cliënt, de datum en tijd en de storingsmelding in dit formulier in.

Sla het bestand op onder de naam storingsformulier[jouw eigen naam].doc.

Als de beschrijving van de storing voor jou niet direct duidelijk is, kun je straks drie vragen stellen aan de medewerker die de storing gemeld heeft. Bedenk vooraf welke vragen je wilt gaan stellen.

Tip

Je kunt kladpapier gebruiken om de vragen die je wilt stellen te noteren.

Uitvoering van de opdracht

- Ga naar de werkplek van de medewerker en bepaal wat de oorzaak van de storing is.
- Vertel op klantvriendelijke wijze aan de medewerker wat de oorzaak van de storing is en hoe de storing opgelost kan worden.
- Verhelp de storing.
- Ga terug naar je werkplek.
- Vul in het bestand storingsformulier[jouw eigen naam].doc in wat de oorzaak van de storing was en hoe je ze opgelost hebt.
- Sla het bestand nogmaals op.

6p **8 Presentatie**

Bij het natuurcentrum ligt een kruidentuin. Elke dag komt na schooltijd een groep van 25 kinderen die in de kruidentuin leren tuinieren. Deze kinderen moeten leren om met het tuingereedschap te werken.

Je gaat een presentatie maken over tuingereedschappen. In de presentatie maak je voor de kinderen duidelijk waar de gereedschappen voor gebruikt worden.

Voordat je aan de opdracht begint

De examinerator vertelt je waar je de benodigde bestanden kunt vinden.

Maak een nieuwe diavoorstelling.

Sla het bestand op onder de naam presentatie_tuingereedschappen[jouw eigen naam].ppt.

Uitvoering van de opdracht

- De opmaak moet op iedere dia hetzelfde zijn. Maak daarom gebruik van een diamodel.
- Plaats het logo_natuurcentrum.jpg in het diamodel. Hierdoor verschijnt het automatisch op iedere volgende dia.
- Maak een introductiedia met een titel die past bij de doelgroep.
- Plaats op iedere volgende dia een afbeelding uit de map fotos_tuingereedschappen.
- Plaats bij de afbeeldingen de bijbehorende tekst uit het bestand tuingereedschappen.doc
- Laat eerst het gereedschap op de dia verschijnen en daarna de bijbehorende tekst.
- Laat elke dia vijf seconden in beeld.
- De diavoorstelling moet automatisch blijven afspelen.
- Sla het bestand nogmaals op.

Als je klaar bent met de opdracht

Zorg dat je naam op elke pagina van de hand-out in de voettekst komt te staan. Maak een afdruk van de hand-out van je diavoorstelling met vier dia's op een pagina.